

螞蟻銀行（澳門）首家自助網點舉行開幕儀式， 打造數字金融「實體新觸點」

2025 年 10 月 10 日上午 11 時，在鑼鼓喧天與祥獅歡舞的熱烈氣氛中，螞蟻銀行（澳門）股份有限公司〔下稱「螞蟻銀行（澳門）」〕首家 24 小時自助網點於誠豐商業中心地鋪舉行開幕儀式。該網點以「全天候自助便捷服務」為核心，致力於為客戶提供更加靈活、高效且舒適的金融服務體驗，標誌著螞蟻銀行（澳門）在數字金融線上服務基礎上，全面拓展線下服務，實現金融服務能力的立體化升級。



澳門特別行政區金融管理局代主席黃善文，澳門特別行政區金融管理局委員劉杏娟，全國政協常委、澳門中華總商會會長崔世昌，全國政協委員、澳門特別行政區行政會委員、澳門銀行公會主席葉兆

佳，澳門特別行政區行政會委員、澳門街坊會聯合總會理事長陳家良，澳區全國人大代表、澳門工商聯會會長何敬麟，全國政協委員、澳門特別行政區立法會議員黃潔貞，澳門特別行政區立法會議員高天賜，螞蟻國際總裁、螞蟻集團資深副總裁 Douglas Feagin 及螞蟻銀行（澳門）董事長孫豪共同執剪，為自助網點啟幕。



螞蟻銀行（澳門）股份有限公司行長王瀾在致辭中表示，「近年來，澳門大力推進經濟適度多元發展戰略，現代金融業作為重點發展領域迎來重要機遇。螞蟻銀行（澳門）作為本土數字銀行的代表企業，積極響應政府號召，以科技賦能金融創新，助力澳門現代金融業高質量發展。此次設立線下自助網點，是我們完善金融服務體系的重要舉措，通過打造數字金融的『實體新觸點』，有效延伸服務半徑，提升金融服務普惠與便利性，讓數字金融真正看得見、摸得著、用得好。」

自助網點內設自助服務體驗區與 VIP 用戶體驗區。自助服務體驗區配備了多功能自助設備，支持無卡現金存取款、支票托收、查詢及憑證打印等高頻業務，高效省時、操作便捷。VIP 區域則設有舒適的客戶休憩區，為客戶提供更加貼心、私密的服務環境。

作為澳門持牌數字銀行，螞蟻銀行（澳門）始終秉持科技創新與普惠金融的發展理念，為澳門居民及中小企業提供安全、便捷的數字金融服務。自 2019 年開業以來，螞蟻銀行（澳門）憑藉金融科技創新，先後推出個人及企業在線開戶服務，並不斷豐富產品體系，陸續推出可生息、可消費的「存款寶」、隨存隨取的「高息定期」、智能便捷的「港美股證券」以及高額度的免費「全球匯款」，切實推動普惠金融廣泛覆蓋，贏得眾多客戶的信賴與認可。

此次自助網點的設立，是螞蟻銀行（澳門）全面提升客戶體驗、構建完整服務生態的重要舉措，通過實體服務網點與數字平台的有效協同，將進一步提升金融服務的可獲得性與包容性。未來，螞蟻銀行（澳門）將繼續依託科技創新優勢，推動金融服務更深入融入澳門經濟社會發展大局，為澳門普惠金融發展注入新動力。